

# Manual da Garantia pra sempre Creditas Auto



creditas  
**auto**

É confiança.  
É Creditas Auto.

# Sumário

|   |    |
|---|----|
| Como acionar a Garantia pra sempre Creditas Auto                              | 03 |
| Das condições da Garantia pra sempre Creditas Auto                            | 04 |
| Plano de Manutenção   | 05 |
| Da responsabilidade do proprietário   | 06 |
| Do período de cobertura   | 07 |
| Dos itens cobertos pela Garantia pra sempre Creditas Auto                     | 08 |
| Dos itens e serviços não cobertos pela<br>Garantia pra sempre Creditas Auto   | 12 |
| Dos gastos extras   | 15 |
| Das condições da Garantia pra sempre Creditas Auto<br>para veículos blindados | 16 |
| Da exclusão da Garantia pra sempre Creditas Auto                              | 17 |
| Contato para atendimento via WhatsApp   | 20 |

# Como acionar a Garantia pra sempre Creditas Auto

Para acionar a Garantia pra sempre Creditas Auto em caso de problemas com veículo, fale com a gente pelo WhatsApp (11) 3181-9721.

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h, e sábados e feriados, das 10h às 16h.

**Quando for necessário, os reparos no veículo devem ser realizados somente pela Creditas Auto.**



# Das condições da Garantia pra sempre Creditas Auto

Para que você possa se beneficiar da sua Garantia pra sempre Creditas Auto, alguns pré-requisitos devem ser atendidos. São eles:

Apresentar o Termo de Garantia pra sempre Creditas Auto.

Que a solicitação seja feita  
pelo Atendimento Creditas Auto.



Que a manutenção preventiva de 12 meses ou 10.000 Km tenha sido realizada pela Creditas Auto ou empresa parceira designada no atendimento.

Que o dano a ser reparado não seja decorrente de utilização inadequada ou desgaste natural.

# Plano de Manutenção

Para manter a Garantia pra sempre Creditas Auto do seu veículo vigente, é necessário que você realize a revisão prevista no Plano de Manutenção

As revisões deverão ser realizadas pela Creditas Auto ou empresa parceira por ela designada no ato do atendimento, regularmente a cada 12 meses ou 10.000 km rodados, o que acontecer primeiro

Vale lembrar que o não cumprimento desse plano pode comprometer o bom desempenho do veículo, de modo a causar falhas que poderiam ser evitadas se as manutenções tivessem sido realizadas conforme recomendação.

**Além disso, não seguir o Plano de Manutenção também acaba resultando em perda total da Garantia pra sempre Creditas Auto do veículo.**



# Da responsabilidade do proprietário

Quanto à Garantia pra sempre Creditas Auto, o proprietário também tem as suas responsabilidades. São elas:

- Seguir o Plano de Manutenção, realizando todas as manutenções periódicas pela Creditas Auto ou empresa parceira designada
- Cumprir os termos e condições exigidos no Manual de Garantia pra sempre Creditas Auto
- Entrar em contato com o Atendimento Creditas Auto logo após a percepção de alguma situação anormal no veículo
- Realizar todos os reparos do veículo na Creditas Auto ou empresa parceira designada
- Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada
- Não alterar as características originais do veículo



# Do período de cobertura

O período da Garantia pra sempre Creditas Auto começa a contar a partir da data de entrega do veículo e tem validade indeterminada enquanto o proprietário cumprir todas as orientações previstas neste Manual e também no Termo de Garantia Contratual.



A Garantia pra sempre Creditas Auto das peças substituídas dentro do período de cobertura básica acabam na mesma data do término da Garantia pra sempre Creditas Auto contratual concedida.

**Além disso, vale lembrar que todas as condições da Garantia pra sempre Creditas Auto são válidas apenas no território nacional e para veículos comercializados pela Creditas Auto.**

# Dos itens cobertos pela Garantia pra sempre Creditas Auto

A Garantia pra sempre Creditas Auto cobre as peças dos seguintes dispositivos do veículo:

## A) Motor

**Dispositivos internos do bloco:** pistões, bielas, bronzinas de bielas, anéis, pinos e travas, camisas do cilindro, virabrequim, bronzinas de mancal, bomba de óleo, corrente de comando e engrenagens.

## B) Cabeçote

**Dispositivos internos do cabeçote:** cabeçote, junta e parafusos do cabeçote, árvore de comando de válvulas, mancais, tuchos hidráulicos e mecânicos, balancins, eixo dos balancins, válvulas e guia de válvulas.

## C) Caixa de câmbio manual

**Dispositivos internos:** eixo primário, secundário e intermediário, rolamentos, engrenagens, anéis sincronizadores, garfos seletores, guias e calços.

## **D) Caixa de câmbio automática**



Conversor de torque, cintas, corpo de válvulas, bomba de óleo, planetária, engrenagem, estator e turbina

## **E) Caixa de transmissão (4X4)**



Todos os dispositivos internos lubrificados e móveis, exceto o dispositivo “cárter do motor”, na forma descrita imediatamente abaixo.

## **F) Cáster do motor**



O cárter do motor somente estará garantido na hipótese de ser danificado por outro dispositivo que esteja coberto pelo presente contrato de assistência mecânica. Não será coberto caso ocorra impacto externo.

## **G) Diferencial**



Pinhão, coroa, rolamentos e planetárias.

## **H) Transmissões**



Luvax dos cardans e junta da homocinética, rolamentos de apoio e eixo de transmissão.

## I) Circuito elétrico



Motor de partida, alternador, motor do limpador de para-brisas, motor elétrico dos elevadores dos vidros, motor do teto solar, motor de lava vidros, fechadura elétrica das portas.

## J) Circuito eletrônico



Bobina de ignição, módulo eletrônico de ignição, temporizador de pré-aquecimento.

## K) Alimentação e injeção



Corpo de borboletas, atuador de marcha lenta, sensor de temperatura, potenciômetro, queima da bomba de combustível, bicos injetores eletrônicos - nesse último caso, apenas por falha elétrica - queima da bomba elétrica de alimentação, sensor posição virabrequim e comando válvulas, sonda lambda, sensor de pressão no coletor, medidor fluxo de ar e módulo de injeção eletrônica.

## L) Sistema de direção



Caixa de direção, bomba mecânica e elétrica de assistência hidráulica, sensores.

## M) Sistema de freio



Servo freio, cilindro mestre, módulo ABS.

## N) Circuito de refrigeração



Radiador de água, radiador de óleo, bomba de água (queima ou barulho), termostato, queima da ventoinha centrifuga, sensor da temperatura de água e óleo.

## O) Sistema de Climatização



Condensador, evaporador, compressor A/C, radiador do ar quente, motor de ventilação, módulo de comando eletrônico.

## P) Valor limite para reparos



A Creditas garante o reparo do veículo com limite de R\$ 10.000,00 por sinistro acionado



### Vidros

Para a Garantia pra sempre Creditas Auto envolvendo vidros em geral, deverá ser comprovado através de um laudo técnico que o dano no vidro foi provocado por deficiência no seu alojamento ou por defeito de fabricação.

# Dos itens e serviços não cobertos pela Garantia pra sempre Creditas Auto

A Garantia pra sempre Creditas Auto não cobre a substituição de peças e componentes gastos pelo uso normal do veículo e pelo desgaste natural. Isso porque não se trata de defeito de fabricação.

Veja os Itens e serviços não cobertos pela Garantia pra sempre Creditas Auto:

|          |   |
|----------|---|
| Lâmpadas | X |
|----------|---|

|         |   |
|---------|---|
| Bateria | X |
|---------|---|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Disco e platô de embreagem | X |
|----------------------------|---|

|         |   |
|---------|---|
| Filtros | X |
|---------|---|

|                        |   |
|------------------------|---|
| Disco e lonas do freio | X |
|------------------------|---|

|   |   |
|---|---|
| Tambor, lona, disco e pastilha de freio | X |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| Palhetas dos limpadores do para-brisa e vigia | X |
|---|---|

|          |   |
|----------|---|
| Fusíveis | X |
|----------|---|

Rolamentos das rodas

X

Coxins

X

Coifas

X

Pneus

X

Amortecedor, batentes e bandejas

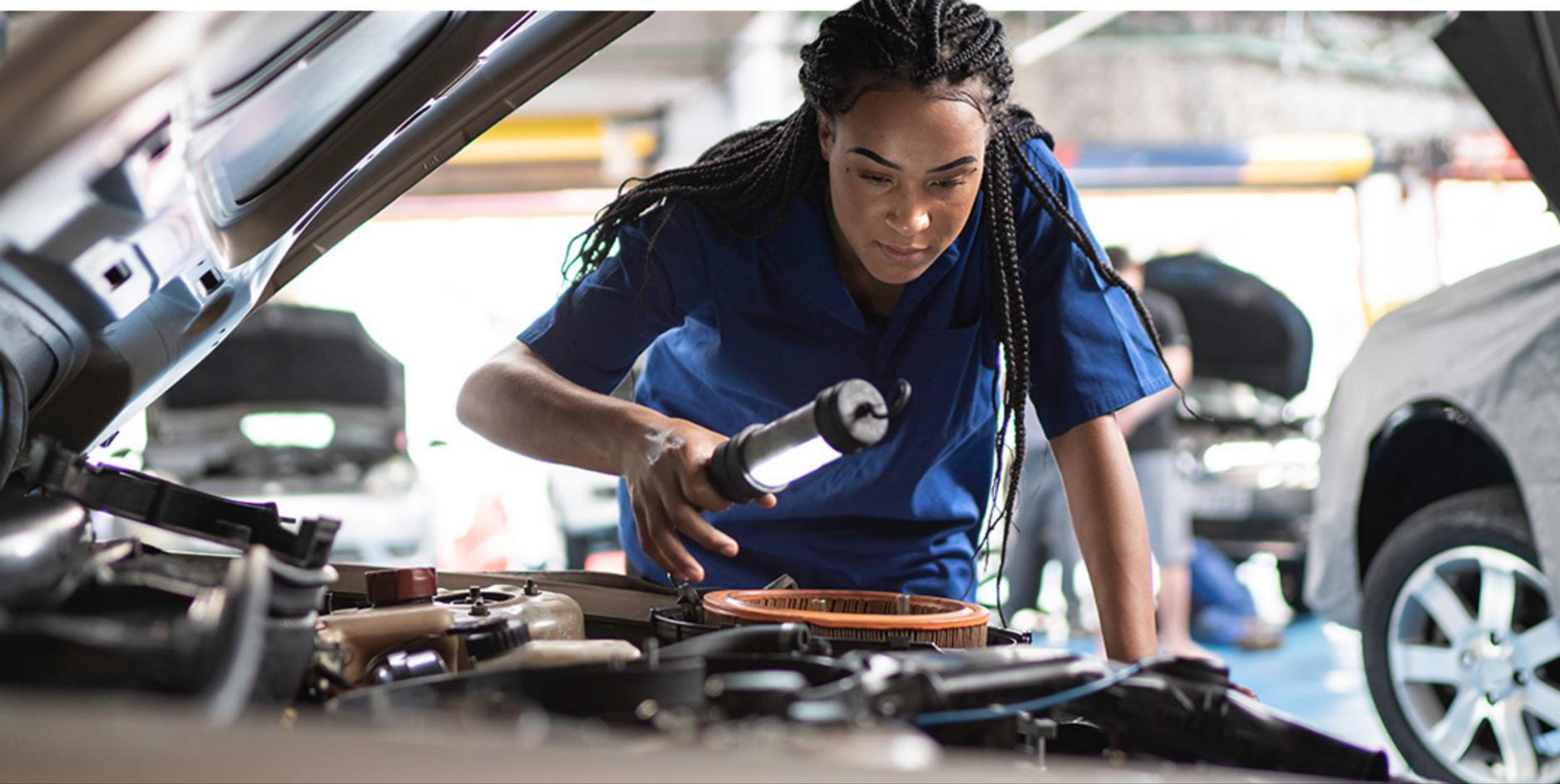
X

Sistema de escapamento, silencioso, coletor de escape X

### **Demais itens não cobertos pela Garantia pra sempre Creditas Auto:**

- Descoloração, enfraquecimento, deformação ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, resultantes do uso ou exposição em temperaturas adversas.
- Acessórios como sistema de som, sistema de iluminação auxiliar, calhas de chuvas, sensores de estacionamento ou qualquer item não original de série.
- Serviços de higienização do ar-condicionado, limpeza, lavagem, ajustes, regulagens, alinhamento, balanceamento.
- Eliminação de ruídos e vibrações causadas pela utilização do veículo.
- Qualquer reparo ou ajuste que venha a ser necessário por conta da negligência do cliente ao não levar o veículo a uma das lojas Creditas Auto assim que ocorrer algum problema ou situação anormal.

- Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do plano de manutenção.
- Danos causados ao veículo pela ação do meio ambiente e por agente externo, tais como, mas não se limitando a: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira, vendaval, raios, inundações e outros atos da natureza .
- Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro por causa da instalação e/ou remoção inadequada da película de controle solar.
- Reparos e ajustes em razão da má utilização do veículo, tais como, mas não se limitando a: funcionamento do motor em alta rotação, sobrecarga, acidentes, ajustes e reparos impróprios, utilização do veículo em competições, utilização de fluidos e lubrificantes fora do especificado e qualquer uso diferente do especificado no Manual do Proprietário.



- Reparos e ajustes em razão da utilização de combustível de má qualidade ou fora de especificação.

- Danos causados por excremento de animais.
- Danos causados pela utilização de acessórios, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela Creditas Auto.
- Calço hidráulico por causa da entrada de água no motor.
- Danos decorrentes de um serviço efetuado fora da rede de lojas Creditas Auto.



## Dos gastos extras

A Garantia pra sempre Creditas Auto não cobre os custos com hospedagem, socorro, comunicação, locomoção, táxi, locação de veículo, imobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos parados.

# Das condições da Garantia pra sempre Creditas Auto para veículos blindados

O processo de blindagem aumenta significativamente o peso e a rigidez do carro, interferindo diretamente no desempenho, na segurança e na durabilidade do carro e das peças.

Sendo assim, em consequência das alterações e/ou modificações, o veículo está sujeito a ter possíveis problemas mecânicos, elétricos e estruturais, causando falhas que poderiam ter sido evitadas caso fossem mantidas as características originais do veículo.

Dessa forma, o processo de blindagem após a compra do veículo com a Creditas Auto exclui o veículo da cobertura da Garantia pra sempre Creditas Auto, não sendo a Creditas Auto obrigada a realizar reparos ocasionados por esse motivo.



# Da exclusão da Garantia pra sempre Creditas Auto

A Garantia pra sempre Creditas Auto contratual será cancelada por completo caso o veículo se encaixe em uma das hipóteses abaixo:

## Quilometragem adulterada

Qualquer evidência de adulteração da quilometragem implicará no imediato cancelamento da Garantia pra sempre Creditas Auto do veículo.

## Modificações

Qualquer modificação nas características originais do veículo implicará na perda da Garantia pra sempre Creditas Auto para os respectivos itens modificados e para as peças que apresentem problemas em consequência das modificações, como alteração do tecido do banco, rodas e pneus fora da especificação, suspensão esportiva, sistema de áudio e vídeo, lâmpadas de maior potência, alterações no motor e sistema de exaustão.

## Perda total

Em caso de sinistros em que a seguradora estabeleça a perda total do veículo (não reparável), o carro perde a Garantia pra sempre Creditas Auto. Essa regra também se aplica para veículos adquiridos em leilão.

## **Falta de manutenção**

A não realização de qualquer manutenção descrita no Plano de Manutenção implica na perda da Garantia pra sempre Creditas Auto do veículo.

## **Reparo fora da rede autorizada**

Se o veículo for reparado ou passar por manutenções em oficinas fora da Rede de Parceiros autorizados da Creditas Auto.

## **Violação de lacres**

Se houver violação ou rompimento dos lacres de controle de componentes que estão instalados no veículo.

## **Especificações de fluidos**

Se houver a utilização de combustíveis, lubrificantes, fluidos ou aditivos não especificados pelo fabricante.

## **Utilização indevida**

Se o veículo for submetido a abuso, sobrecarga ou acidente ou se for utilizado em competições de qualquer espécie.

## Utilização severa

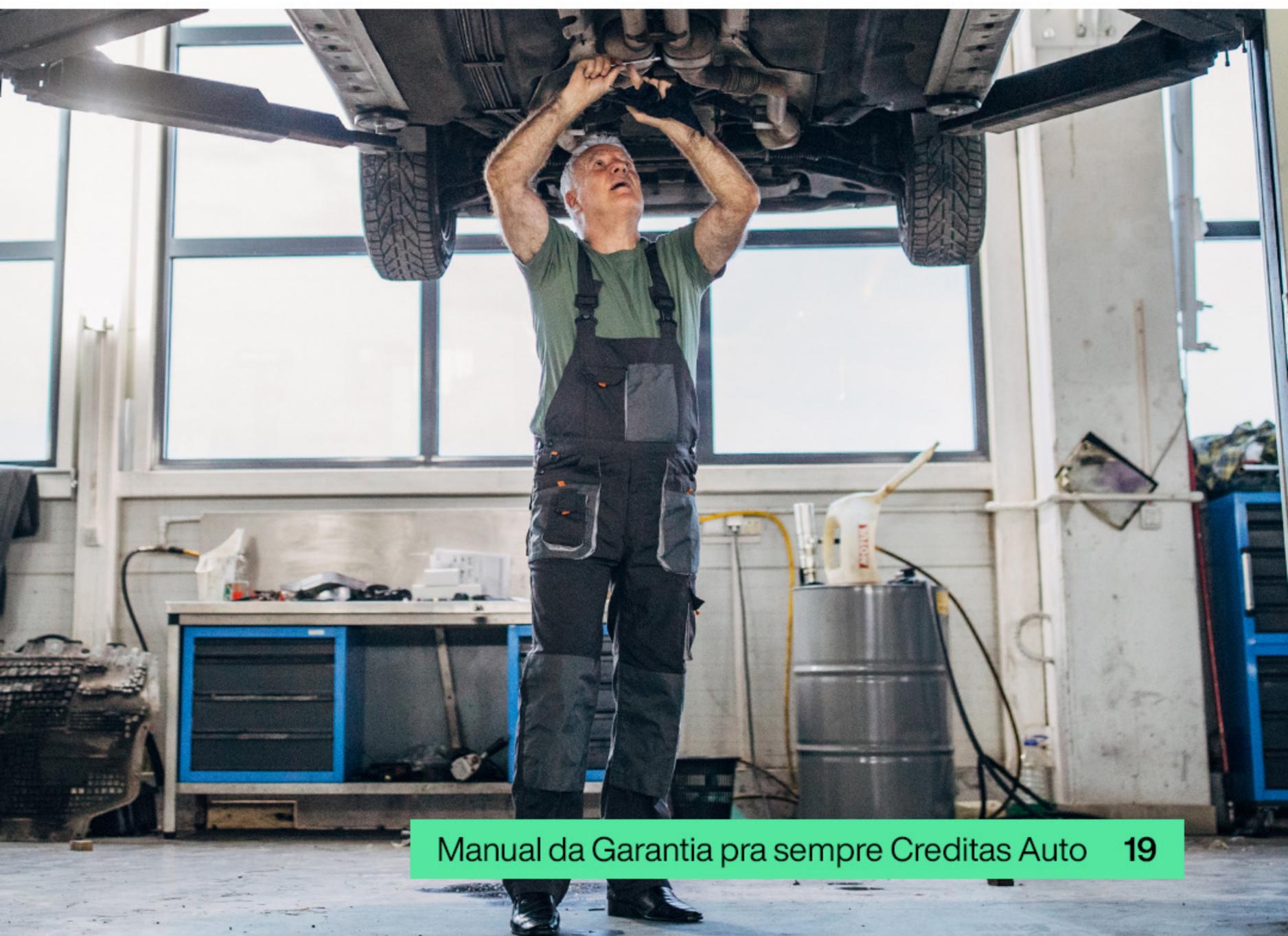
Se o veículo for utilizado em condições severas e não atender ao Plano de Manutenção, conforme o item Manutenção sob Condições Severas de Utilização, que consta no Manual do Proprietário.

## Limite de KM

Exceder o limite de 20 mil KM rodados a cada 12 meses resulta no cancelamento da Garantia pra sempre Creditas Auto.

## Transferência de titularidade

A venda do veículo a terceiros implica no cancelamento da Garantia pra sempre Creditas Auto.



# Contato para atendimento via WhatsApp

Precisa de orientações, quer tirar dúvidas, fazer reclamação ou sugerir melhorias? Entre em contato com a gente através do WhatsApp abaixo. Será um prazer falar com você.

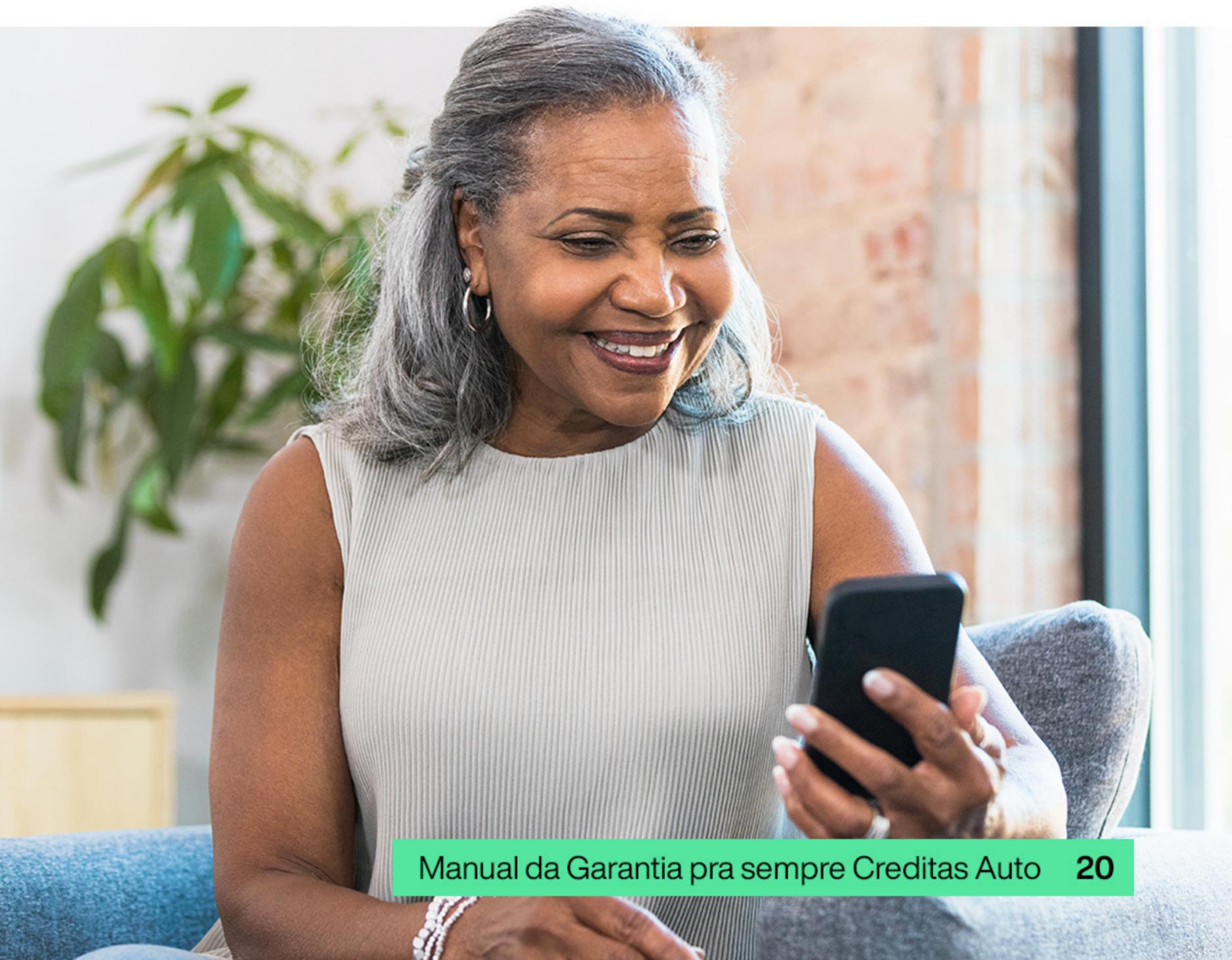
## WhatsApp de atendimento:

(11) 3181-9721

## Horários de atendimento:

De segunda a sexta-feira das 8h às 19h

Sábados e feriados das 10h às 16h



 credits  
**auto** | **É confiança.**  
**É Credits Auto.**



**/credits\_auto**